



Condado de Santa Cruz

# Guía de Recursos Para Pacientes



See reverse side for  
English version!





# Bienvenido a Dignity Health Medical Network (DHMN). En este folleto encontrará una lista simplificada de recursos. Recuerde:

1

Si tiene preguntas relacionadas con beneficios, autorizaciones para tratamientos y reclamos, o cuestiones relacionadas con su suscripción, llame al 831.465.7800 y hable con un Representante de servicios al cliente.

2

## Hay tres "niveles" de atención:

### **Nivel 1: Médico de atención primaria (PCP en inglés) –**

Su PCP es el líder de su equipo para la mayoría de sus necesidades de salud. Llámelos si tiene preguntas relacionadas con su atención.

### **Nivel 2: Atención de urgencia y fuera de horas hábiles –**

Son clínicas para esguinces, torceduras y para cuando su PCP no está disponible.

### **Nivel 3: Departamento de emergencias –**

Si la enfermedad o herida es mortal, por ejemplo, pérdida de conciencia, dolor en el pecho, hemorragia extensa, llame al 911. Vaya directamente a la Sala de Emergencias (ER) del hospital solo si está lo suficientemente estable como para ser transportado con seguridad.

# Quando tenga un nuevo Médico de Atención Primaria

- 1 Conecte una cita con su nuevo Médico de Atención Primaria (PCP).
- 2 Antes de la cita, pídale al consultorio de su nuevo PCP si puede transferir sus registros médicos.
- 3 Consulte las necesidades de remisión de especialistas y terapeutas con su nuevo PCP (puede ir directamente a servicios de Ginecología y Obstetricia).

## Quando tenga preguntas

- Llame al Departamento de Servicios al Cliente de DHMN al 831.465.7800 por facturas, remisiones, copagos y médicos.
- Llame a su Médico de Atención Primaria (PCP), estará encantado de poder ayudarle.



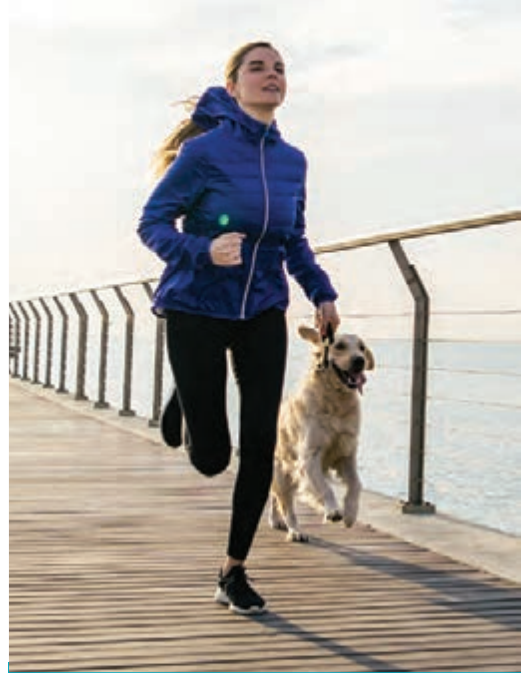
## Cerca de usted

Con cientos de médicos locales, más de 40 especialidades y 100 centros en todo el condado de Santa Cruz, tenemos mucho que ofrecer a la gente que vive en nuestras comunidades.

## Planes de salud contratados:

**Aetna**  
**Anthem Blue Cross**  
**Blue Shield of CA**  
**Cigna**  
**Health Net**  
**UnitedHealthcare**

**AARP Medicare Complete**  
**Secure Horizons HMO**  
**UnitedHealthcare Group**  
**Medicare Advantage HMO**  
(solo patrocinados por empleador)  
**Health Net Seniority Plus**  
(solo patrocinados por empleador)



## Eventos comunitarios y clases de bienestar

Visite nuestro sitio web en  
[dhmn.org/santacruz](http://dhmn.org/santacruz) por  
fechas y horarios.

# Nuestros socios son:

**Dominican Hospital**

**Watsonville Community Hospital**

**Capitola Surgery Center**

**Central Coast Endoscopy Center**

**Central Coast Surgery Center**

**Cypress Surgery Center**

**Santa Cruz Endoscopy Center**

**Santa Cruz Surgery Center**

**Contact DHMN for a complete list.**



**T: 831.465.7800**

**F: 831.464.7044**

**100 Enterprise Way, Suite C110  
Scotts Valley, CA 95066**

[dhmn.org/santacruz](http://dhmn.org/santacruz)

# Hospitales, Laboratorios y Centros de Radiología

## **Dominican Breast Center**

1661 Soquel Drive, Suite G, Santa Cruz  
T: 831.476.7711

## **Dominican MRI Unit**

1545 Soquel Drive, Santa Cruz  
T: 831.476.7711

## **Dominican Radiology Department**

1555 Soquel Drive, Santa Cruz  
T: 831.462.7716

## **Radiology Medical Group of Santa Cruz**

1661 Soquel Drive, Suite G, Santa Cruz  
T: 831.476.7711

## **Santa Cruz Comprehensive Imaging**

1685-B Commercial Way, Santa Cruz  
T: 831.476.7711

## **South County Imaging**

108 Green Valley Road, Suite B, Freedom  
T: 831.476.7711

## **Watsonville Community Hospital**

75 Nielson Street, Watsonville  
T: 831.761.5600

## **Laboratorios: Quest Diagnostics**

528 Capitola Avenue, Capitola  
T: 831.479.9930

1595 Soquel Drive, Suite 100, Santa Cruz  
T: 831.462.6671

2203 Mission Street, Santa Cruz  
T: 831.425.7805

212 Green Valley Road, Watsonville  
T: 831.728.0808

4340 Scotts Valley Drive, Suite F, Scotts Valley  
T: 831.227.2461



*¡Desprenda la hoja  
y péguela a su  
refrigerador!*

## Atención de urgencia\*

---

### CAPITOLA

Atención de urgencias de  
**Dignity Health Medical Group**  
1820 41st Avenue, Suite C, Capitola  
T: 831.684.7611  
Abierto todos los días de 8am-8pm

### WATSONVILLE

**Pinnacle HealthCare**  
99 Airport Boulevard, Freedom  
T: 831.728.1199  
Lunes a viernes de 8am-6pm

## Clínica para fines de semana\*

---

### WESTSIDE SANTA CRUZ

**Dignity Health Medical Group - Dominican**  
2018 Mission Street, Santa Cruz  
T: 831.706.2220  
Fines de semana de 10am-3pm

## Servicios de emergencia\*

---

**Llame al 9-1-1. Vaya directamente a la sala de emergencias si la persona se encuentra lo suficientemente estable para transportarla con seguridad.**

### SANTA CRUZ

Sala de emergencias  
**Dominican Hospital**  
1555 Soquel Drive, Santa Cruz  
T: 831.462.7700

### WATSONVILLE

Sala de emergencias  
**Watsonville Community Hospital**  
75 Nielson Street, Watsonville  
T: 831.724.4741

\* Rayos X y otros servicios de radiología disponibles.