



GUÍA DE

RECURSOS PARA PACIENTES

Este guía está diseñado para ayudarle a aprovechar los extensos servicios médicos disponibles a través de Physicians Medical Group (PMG). Responde a varias preguntas nuevos pacientes pueden tener cuando escogen a PMG—téngala a la mano cuando busca servicios específicos.

This guide is also available in English.





Physicians Medical Group (PMG)

¿Qué es Physicians Medical Group?

PMG es un grupo de doctores con más de 300 doctores primarios y especialistas. Nuestros doctores practican en más de cien localidades convenientes a través del condado, incluyendo Dominican Hospital y Watsonville Community Hospital.

¿Qué tan bueno es el cuidado de PMG?

Por muchos años, PMG ha sido consistentemente el mejor entre todos los grupos médicos de California en las medidas clave del cuidado del paciente. En 2011, por ejemplo, la atención clínica a cargo de médicos PMG fue reconocida por la Asociación Integrada de Salud como “excepcional”.

Su Doctor Primario

¿Qué es el beneficio de tener un doctor primario?

Piense en su doctor primario como su compañero en su cuidado médico, que lo guíara a los servicios preventivos que son más apropiados para usted. Si tiene un plan médico HMO, su doctor lo referirá a especialistas y coordinará el cuidado que recibe a través de ellos, o terapeuta y hospitales. Este sistema de cuidado coordinado ayuda a mantener a sus proveedores médicos al tanto de todo y en mejor comunicación.

¿Cómo escojo a mi doctor primario—o cambio a mi doctor?


Si necesita ayuda encontrando un doctor que más le convenga, solo llame a un Coordinador de Cuidado al Paciente de PMG al (831) 465-7800. Trabajaremos con usted para identificar proveedores que podrían ser buena opción. También puede ir a www.pmgsc.com para revisar una lista de doctores y especialistas. Cuando tome una decisión, notifique a PMG y luego a su plan de seguro médico.

¿Puedo hacer una cita para “conocer” a mi nuevo doctor?

Pacientes muy de seguido usan su primera cita para conocer a un nuevo doctor y su personal de oficina, discutir su historial médico y pedir respuestas a cualquier pregunta que tengan. La mayor parte de doctores primarios PMG harán citas de introducción para nuevos pacientes.

¿Cuándo escojo nuevo doctor, necesito pedir transferir mi expediente médico?

Tal vez tenga que transferir su expediente médico de con su doctor previo, pero es mejor esperar hasta su primera cita con su doctor primario PMG. Su doctor primario ayudará a determinar cuáles records son necesarios para apoyarle en su cuidado médico.



Como Ver a un Especialista o Terapeuta

¿Por qué necesito una referencia para ver un especialista?

Discutiendo sus necesidades para una referencia con su doctor primario deja que ellos coordinen el cuidado que usted reciba de un especialista, hospital, y terapeuta. Esta relación es particularmente valiosa si está manejando una condición crónica o nueva.

¿Cómo obtengo una referencia a un especialista?

Si tiene un plan HMO, hable con su doctor primario quien le ayudara a escoger un especialista que pueda ayudarle con su condición. Si no tiene un plan HMO, puede referirse usted mismo a un especialista afiliado con su plan de seguro medico. Para necesidades de Obstetricia y Ginecología puede también referirse usted mismo dentro de nuestro grupo. Si tiene dudas acerca de los requerimientos para una referencia dentro de su plan de seguro médico, llame a un Coordinador de Cuidado al Paciente llamando al (831) 465-7800.

¿Cómo puedo aprender más sobre los especialistas de PMG?

La red de PMG incluye 42 especialidades médicas aquí dentro del Condado de Santa Cruz. Si quiere saber más sobre nuestros especialistas locales, hable con un Coordinador de Cuidado al Paciente llamando al (831) 465-7800 o visite www.pmgsc.com para revisar nuestra lista de especialistas.



Hospitales, Laboratorios, y Centros de Radiología

¿Qué hospitales y centros quirúrgicos están afiliados con PMG?

Hay muchos hospitales y centros quirúrgicos afiliados con PMG y están disponibles para su tratamiento. Incluyen Dominican Hospital, Watsonville Community Hospital, Santa Cruz Surgery Center, Cypress Surgery Center, Santa Cruz Endoscopy Center, Central Coast Endoscopy Center, y Central Coast Surgery Center. Para una lista completa, póngase en contacto con un Coordinador de Cuidado al Paciente llamando al (831) 465-7800.

¿A dónde puedo ir para servicios radiológicos—Rayos X y MRI?

Radiology Medical Group of Santa Cruz

1661 Soquel Drive, Ste G
Santa Cruz, CA 95065
T: (831) 476-7711
F: (831) 464-8977

Dominican Breast Center

1661 Soquel Drive, Ste G
Santa Cruz, CA 95065
T: (831) 479-3390
F: (831) 476-5495

Dominican MRI Unit

1545 Soquel Drive
Santa Cruz, CA 95065
T: (831) 476-5167
F: (831) 476-6578

Dominican Radiology Department

1555 Soquel Drive
Santa Cruz, CA 95065
T: (831) 462-7700
F: (831) 462-7763

Watsonville Community Hospital

75 Nielson Street
Watsonville, CA 95076
T: (831) 724-4741

¿A dónde voy para servicios de laboratorio?

Quest Diagnostics

550 Water Street, Ste A
Santa Cruz, CA 95060
T: (831) 425-7805
F: (831) 425-7632

1595 Soquel Drive, Ste 100

Santa Cruz, CA 95065
T: (831) 462-6671
F: (831) 462-6678

528 Capitola Avenue

Capitola, CA 95010
T: (831) 479-9930
F: (831) 475-4957

2980 El Rancho Drive

Scotts Valley, CA 95060
T: (831) 438-5484
F: (831) 439-0912

212 Green Valley Road

Watsonville, CA 95060
T: (831) 728-0808
F: (831) 728-9160

Clínicas de PMG y Servicios de Emergencia

¿Y si estoy tan enfermo o lastimado que no puedo esperar?

Cuando una enfermedad o lesión menor toma lugar o una condición actual empeora, tal vez tenga que ver un doctor pronto. Llame a su doctor PMG directamente—su doctor esta en guardia las 24 horas del día. Su doctor le puede ayudar a determinar cual opción es la más adecuada:

Una cita de Acceso Abierto o de Horario Extendido—La mayoría de doctores PMG pueden darle cita ese mismo día o el día siguiente. Una cita por la tarde o el fin de semana también podría estar disponible.

Cuidado después de las horas usuales de negocio—PMG ofrece horarios por la tarde y durante el fin de semana en cuatro localidades. Como no se requiere cita previa, se atenderán a los pacientes conforme a cómo llegaron. Recuerde llamar a su doctor primario antes de buscar otro cuidado médico.

WESTSIDE SANTA CRUZ

Dominican Medical Foundation

2018 Mission Street
Santa Cruz, CA
T: (831) 706-2220
Sábado 10am-3pm
Domingo 10am-3pm

SCOTTS VALLEY

Scotts Valley Medical Clinic

2980 El Rancho Drive
Scotts Valley, CA
T: (831) 438-1430
Sábado 8am-12pm

WATSONVILLE

Plazita Medical Clinic

1150 Main Street, Ste 3
Watsonville, CA
T: (831) 728-0551
Lunes-Viernes 7am-9am, 5pm-8pm
Sábado 9am-5pm

Acclaim Urgent Care, a clinic of Watsonville Community Hospital

1820 Main Street
Watsonville, CA
T: (831) 728-1199
Lunes-Viernes 8am-9pm
Sábado, Domingo y días festivos 9am-6pm
Cerrado el Día de dar Gracias y Navidad



¿Y si es emergencia?

Si la enfermedad o lesión amenaza su vida—por ejemplo, pérdida del conocimiento, dolor de pecho, pérdida de mucha sangre—**llame al 911**. Valla directamente a la sala de emergencia solo si el paciente está lo suficientemente estable para ser transportado con seguridad.

LLAME AL 911 EN CASOS DE EMERGENCIA

Dominican Hospital ER

1555 Soquel Drive
Santa Cruz, CA
T: (831) 462-7700

Watsonville Community Hospital ER

75 Nielson Street
Watsonville, CA
T: (831) 724-4741





Preguntas sobre Cobros y Planes de Seguro Medico

¿Qué hago si recibo un cobro de un proveedor medico?

Llame a la oficina del proveedor que le manda cobrar. A veces se mandan en equivocación o porque no obtuvieron la información de su plan de seguro medico el día de su visita. No se olvide que se le mandaran cobrar copagos o deducibles no pagados el día de su visita. Si no ha podido resolver su disputa directamente con el proveedor medico, llame al (831) 465-7800 para hablar con un Coordinador de Cuidado al Paciente de PMG.

Además de mis doctores, ¿a quién le puedo llamar si tengo preguntas?

Coordinadores de Cuidado al Paciente de PMG están allí para ayudarles. Nuestro equipo está localizado aquí mismo en el Condado de Santa Cruz y ofrecemos información sobre doctores PMG, pólizas y procedimientos. Puede ponerse en contacto con uno de ellos llamando al (831) 465-7800.

¿Hay alguien disponible en PMG para hablar conmigo o un miembro de mi familia en español?

Sí. Muchos Coordinadores de Cuidado al Paciente hablan inglés y español. Adicionalmente, muchos doctores y personal de oficina PMG también son bilingües en inglés y español.

¿Qué oportunidades están a mi disposición para recibir educación de salud?

PMG ofrece varios recursos para ayudarle a usted y a su familia a tomar las mejores decisiones afectando a su salud. Además de los programas de educación independiente que ofrecemos, también ofrecemos cursos gratis o precios descontados a través del Programa de Enriquecimiento Personal (PEP) de Dominican Hospital. Estos cursos cubren una variedad de temas incluyendo prevención, estado físico, y enfermedades graves y/o crónicas.

Contacte a PMG

Coordinadores de Cuidado al Paciente
T: (831) 465-7800 • F: (831) 464-7044
5200 Soquel Avenue, Suite 203 • Santa Cruz, CA 95062
www.pmgsc.com

